

事業所名：児童デイサービス ぽぷらなぎさ

公表日 令和 7 年 3 月

利用児童数 令和 7 年 1 月 30 日 31人

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		1	・2階立てになっているので確保されていると思います。・十分だと思 います。・体調や状況に応じて対応 してくれている。・本人は狭いといっ ている。	・利用者さんの状況を把握しながら 現在の活動スペースで過ごしてい きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		3	・適切な人数配置数はホームペ ージなどにでていますか？どこを見たら わかりますか？・人数が足りない のか「この日は預けられませんか」と 言うことが多々ある。職員さんの紹 介があるとうれしい。今だに名前が 覚えられない。・専門性に関しては 不明	・ホームページには掲載していま せん。基本人員配置は児発管1名児 童指導員2名としています。・頻繁 にある予定変更には対応できな い時もあります。・職員の紹介をおた よりにてお知らせします。・保育士・ 児童指導員のみです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17				・事業所の玄関がいつも施錠され てないが脱走の可能性がないか？	・外に行きたいかたはおいでです。 ・防犯の為施錠しているときはあり ます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	17				・毎月いろいろ考えて工夫されて いると思います。制作も持ち帰ってき て楽しみにしています。・駄菓子屋 さんやおでかけなど沢山イベントが あり子どもたち楽しめる工夫がされ ているのでとても助かります。	・毎月のミーティングをかねて予定 を決めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3		8	・交流については行っているの かわからなかった。・そのような 子どもたちと一緒に活動もたまにはし てほしい。	・児童館は利用しています。・児童 クラブとの交流はありません。
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	16	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	17				・年に2回モニタリングがあったり連 絡帳にて様子を伝えてもらっていま す。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	15	1		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4		4	9	・私自身が参加してないだけでも 知れないので。・今はなくてもよい と思います。またあれば良いです。	・保護者会等の開催はしておりま せん。 ・また機会があ りましたらよろしく願います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	11	1		5	・苦情があったかどうか分からない ので。	・苦情解決の巡回指導があり指摘 事項がありました。指摘事項を受け 止め対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	15	2			・帳面に様子がかかれていて様子 がわかりやすい。私が帳面を見れ ていないが送迎時にも口頭で伝え てくれる。・連絡帳や送迎の際伝え てもらっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	16			1	・毎月おたよりが配付されている。 年に1度事業所評価をされている。	
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	1		・もう少しされていたらいいかなと 思う。	・今後も周知していきます。	
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	7	3	2	5	・緊急時などのマニュアルをもう 一度目を通したいので配付してほし いです。・緊急時の避難先などが あれば教えていただきたいです。 ・見たことはありませんがきちんとさ れていると思います。	・配付または周知していきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		5	・能登半島地震が起こってからはきちんとされていると思います。・しているかがわからない。したられんらくしてほしい。	・定期的に行っています。訓練のレベルをあげていきたいです。
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・土祝日休んでいるのですが「行きたいな～」と話しています。・学校に行くだけで疲れていて放デイに行きたくないと言う事が多い。おやつによって行きたくないと言う時もあり困っている。まだ慣れていないようで自分が好きなようにできずつまらないと言ってくることがある。・毎日楽しく通ってます。楽しみにしています。・とても楽しみにしています。	・特性や課題に留意していきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	15	2		・送迎が早く着いていてお待たせさせて申し訳ないです…。・子供ができるようになる身の回り指導(出きるはんい)とかあるといいです。・いつもありがとうございます。	・送迎時間の都合があわない時はお知らせください。・日々の生活動作の向上に努めます。・いつもご協力ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。