

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 8日

事業所名 児童デイサービス ぽぷら なぎさ

保護者等数 28 (児童数) 31 回収数 16 割合 57 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1		二階もあり充分だと思います。	状況に応じた活動場所を提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	7		3	・職員さんの人数や名前を把握していないので知りたいです。 ・送迎時など急に走り出したりすることがあることを理解しているのか？	・おたよりや個別の面談でお知らせしていきます。 ・子供たちの特性の理解と職員間での共通理解に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3		1	・毎日いろいろな活動が予定されています。 ・子どもの希望も取り入れてくれるとうれしいです。	利用者さんの希望を聞いていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	8	以前(コロナ前)かがやきや内灘ぽぷらと交流がありました。今はどうなんですか？土曜日利用していないので。	・児童クラブ等の交流は現在ありません。 ・児童館には訪問しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2			・モニタリングの時に伝えていただいています。 ・連絡帳や対面でできています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	4	4	・コロナ以前は機会があったように思います。今はどうなんですか？ ・なくてもいいと思います。	保護者会等は開催していません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		2	・苦情があった場合しっかり対応できるようにしていると思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		2	・毎月のおたよりで拝見しています。	ホームページは開設しています。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1		3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	2	6	・マニュアルは策定されていると思います。説明聞いたことないですが。	周知不足になっています。また説明させていただきたいです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4		8	・行事の中に避難訓練の日があったと思うので。	年2回おこなうようにしています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		1	・休みの日もぽぷらに行きたいなーと楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2			・急な変更にも対応していただいています。	いつもご協力ありがとうございます。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			1		相談や申入れ等がありましたら迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			1		利用頻度が少ない為、不足している。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			1		ホームページは開設しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか			1	1		周知不足になっています。また説明させていただきたいです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			1	1		年2回おこなうようにしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1			1		
	23	事業所の支援に満足しているか	1			1	あれした。これした。楽しかった！と報告してくれます。	いつもご協力ありがとうございます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。