

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) \_\_\_\_\_ 回収数 18 割合 66 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1	4		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	3	5	・児童数がわからないのでわかりません。 ・男性スタッフが少なすぎて、トイレ介助が異性になるのがかわいそう。	・定員10人に対し3人の児童指導員と状況に応じ 管理者やサポート職員が入ります。 ・基本、トイレは同性職員が介助します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	1		・いつも相談に乗ってくださり、助かっています	親御さんと共に、成長段階に合わせた支援内容を話し合い、要望にお応えしていくよう計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14		1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	9	・コロナなので仕方ない。	行動制限がなくなったら 活動できればと思います
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			・前の職員さんとは共通理解ができていました。	職員の異動後も共通理解していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	2		・定期的な面談は助かります。	面談の日取り等はご都合に合わせて行い、適切な支援となるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	7	8	・保護者同士のつながりがあればいいと思います。	保護者会は呼びかけして開催を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	7	・お友達とトラブルの際、距離をとったり等の配慮をしてくださいました。	職員が一致して迅速な対応ができるようにします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	2	1	・職員の写真が分かりやすく、どんな方がいるか分かり安心できました。	玄関に掲示の職員の顔写真だけでなく、活動の様子を分かりやすく伝えていきたいと思っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	15	1		2		
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2	7		

その対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	10		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・クッキングや購入など楽しんでいます。ありがとうございます。</li> <li>・行くとき嫌がる様子が見られますが、楽しく過ごさせていて安心します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達の笑顔を励みにして、新しい企画を立てていきます。</li> <li>・自主的に来たいと思えるような受け入れ時の環境を工夫します。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	14	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェック項目で初めて知る事は、分からないに○をしましたが満足しています。</li> <li>・この2・3年でとても成長したと思っております</li> </ul>	